



Líder con humildad

Al pensar en el liderazgo, las características principales que vienen a la mente son, probablemente, la audacia, la inteligencia, la proactividad, la valentía, la inspiración, la dedicación, el pensamiento estratégico, y la valentía. La mayoría de las personas erróneamente no asocian la humildad con el liderazgo, pero la humildad es una virtud en el centro de un gran liderazgo.

Al pensar en el liderazgo, las características principales que vienen a la mente son, probablemente, la audacia, la inteligencia, la proactividad, la valentía, la inspiración, la dedicación, el pensamiento estratégico, y la valentía. La mayoría de las personas erróneamente no asocian la humildad con el liderazgo, pero la humildad es una virtud en el centro de un gran liderazgo. Muchos piensan que ser humilde significa ser tímido o débil, fácil de convencer, o alguien que es demasiado suave. En realidad, todo lo contrario. Un verdadero líder siempre tiene humildad. Es a través de la humildad que un líder ve y trata a todos como iguales. Sin humildad, un líder puede convertirse en un déspota. La Humildad ofrece un equilibrio para el poder inherente en el liderazgo. Se humaniza el líder y lo lleva más cerca de la gente que dirige. En el lugar de trabajo, un líder humilde se hace fuerte por ganarse el respeto de su equipo y por lo tanto su lealtad. Humildad es un atributo valioso contar con el fin de convertirse en un líder más eficaz. Aquí están las reglas para liderar con humildad.

Comparte el crédito, acepta la culpa. El legendario entrenador de fútbol americano de la universidad de Alabama Paul "Bear" Bryant decía: "Si algo sale mal, yo lo hice. Si algo sale más o menos, nosotros lo hicimos. Si algo va realmente bien, ustedes lo hicieron." Nada resume la primera regla de un líder humilde mejor. Dirigir con humildad significa compartir lo bueno y lo malo con su equipo. Cuando el equipo llega con éxito una meta, un líder humilde le permitirá a su equipo tomar el crédito y hacerlo realmente. Eso es todo lo que se necesita hacer para que su equipo gane los partidos de fútbol para usted". Marca como entrenador 323 ganados 85 perdidos, 17 empates 6 campeonatos nacionales. Un líder mediocre se distancia de su equipo y de la situación cuando las cosas se ponen feas, y toma todo el crédito cuando las cosas van bien. Un verdadero líder comparte la culpa cuando las cosas no salen bien, y alaba a su equipo cuando el trabajo está bien hecho.

Admita sus errores. Todos hemos estado allí: nos equivocamos y estamos tan sorprendido y avergonzado cuando sucede que negamos o desviamos la culpa. Pero un líder humilde no hace eso. Él admite su error y trata de avanzar, ya sea mediante la presentación de soluciones a sí mismo o pedir a la gente para sugerencias. Admitir sus errores muestra la fuerza de carácter y anima a los miembros del equipo a hacer lo mismo, muestra el respeto por los demás y el deseo de aprender. Un verdadero líder admite cuando se equivoca y reflexiona sobre el impacto de sus acciones.

Pedir retroalimentación. Ser verdaderamente humilde significa ser capaz de recibir una crítica constructiva. Los líderes que creen en recibir comentarios y retroalimentación muestran que están interesados en continuar creciendo y aprendiendo. Al solicitar y aceptar la retroalimentación, ellos son capaces de crear una cultura de comunicación y apertura entre su equipo. Ellos muestran el valor de escuchar diferentes puntos de vista y aceptar puntos válidos cuando se hacen. Se necesita realmente y una buena dosis de confianza en sí mismo que preguntar: ¿Cómo lo estoy haciendo?". Un líder mediocre niega haber cometido un error y trata de ocultarlo, se aleja de la retroalimentación y se pone a la

defensiva cuando se da cualquier crítica. Un verdadero líder fomenta la retroalimentación y aprovecha la oportunidad para aprender y mejorar sus habilidades de liderazgo.

Predicar con acciones, no palabras. Algunos líderes tienen gusto de hablar de todas las cosas que sus equipos deberían estar haciendo mejor. Ellos piensan que la mejor manera es decirle a la gente lo que deben hacer, sin pensar en lo que deberían estar haciendo ellos mismos. Un líder humilde se da cuenta de que, para dirigir con eficacia, debe hacerlo a través de sus acciones y hechos, no sólo por sus palabras. Él es un ejemplo para su equipo a seguir, ya sea por petición de evaluar o admitir sus errores.

Un líder mediocre predica los valores, sin embargo, no los vive. Un verdadero líder predica con el ejemplo, a raíz de los valores en los que cree y alentando a su equipo a hacer lo mismo.

Se respetuoso. A menudo, con el liderazgo viene la arrogancia. Con el orgullo y sentido de poder, los líderes se olvidan de que para conseguir el respeto, primero deben dar respeto. Un líder humilde trata a todos con el mismo respeto y decencia, ya sea que este o no en su equipo, así sea vicepresidente senior o el miembro del equipo de producción. Liderando con humildad significa entender que el respeto mutuo es la base de un liderazgo efectivo. La humildad es un principio que precede al aprendizaje y la mejora. Un gerente debe estar dispuesto a buscar las entradas, escuchar con atención, y aprender continuamente. Él (o ella) no lo sabe todo y fácilmente admite que necesita ayuda. En un entorno donde el gerente se conduce con humildad, la gente se siente respetado y lleno de energía y es más probable que pueda liberar su capacidad creativa.

El Dr. Deming vio esto cuando trabajaba en Japón en la década de 1950, en el área de liderazgo. Vio que un hombre japonés de edad avanzada pero nunca demasiado viejo para no aprender y aprendió algo nuevo de él, y así es como debes hacer sentir a cada una de tus gentes cuando hables con ellos. Ya que ellos están aprendiendo ti, y tu ellos. El Dr., Deming vio al final de cada día que la persona mayor iba a recuperar los trozos de papel de sus bolsillo y en esos trozos de papel, estaban todas las notas que había tomado durante el día, y eran las cosas que había aprendido ese día (disciplina) y todavía tenía animo decir, "mirar a todo lo que he aprendido hoy". Ese tipo de comportamientos es lo que hace que la empresa tenga personas que viven los valores día a día.

En una presentación de Dwight Davis, Vicepresidente Asociado de la Universidad del Estado de Utah en el tema de "líder con humildad". El Sr. Davis dijo: "La humildad es un elemento clave en la construcción de equipos, la unificación de las organizaciones, en liberar las capacidades de los empleados, en desarrolla la optimización de las relaciones, el diseño de sistemas de rendición de cuentas y el logro de una cultura de disciplina. Humildad simplemente permite el aprendizaje, la mejora individual y organizacional".

La pregunta que nos deberíamos de hacer es ¿Cómo se puede desarrollar o mejorar el liderazgo por humildad?

Aquí hay algunas sugerencias, abraza (utiliza) estas tres frases mágicas:

"No lo sé"

"Ayúdame a entender"

"Tienes razón"

Y pida las cosas "por favor" y diga "Gracias" Hasta que duela.

Ing. Alberto Villaseñor Contreras, Director de los Instituto Lean Thinking Solutions México (ILTSM), Instituto Mexicano de Manufactura Esbelta (IMME) y entrenador líder de Zigma Consulting.